

ו' בניסן, התשע"ח
22 מרץ 2018

סימוכין : 402325618

**לכבוד
נרשמים לעדכונים**

שלום רב,

הנדון: 07/2018 למתן שירותי מלווה למידה והטמעה של תהליכי רוחב בתחום האיכות המקצועית של שירותי השיקום בבריאות הנפש - מענה לשאלות הבהרה

מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 11.4.2018 בשעה 12:00. יתר המועדים שנקבעו במכרז נותרו ללא שינוי

| מס"ד | הסעיף במכרז | שאלה | תשובה |
|------|---|--|---|
| 1 | סעיפים ד.1.ט ו/או ד.1.י שירותי הזוכה ובתייחס לכלל שירותי הזוכה | האם כלי המחקר והמודלים נמצאים על מערכת ממוחשבת? | כן |
| 2 | סעיפים ד.1.ט ו/או ד.1.י שירותי הזוכה ובתייחס לכלל שירותי הזוכה | כיצד מצופה מהמציע/מנהל הפרוייקט לאסוף את הנתונים? | אחד מהתפקידים הנדרשים מהמציע הוא להנחות ולהדריך את צוות המחוז כיצד לאסוף את הנתונים בדרך היעילה והמיטבית |
| 3 | סעיפים ד.1.ט ו/או ד.1.י שירותי הזוכה ובהתייחס לכלל שירותי הזוכה | האם מערכת האיסוף כולל דוחות ניתוח וחקר? | כן. |
| 4 | סעיף 2.5 | מובהרת בסעיף זה מטרת איתור ספק אשר ישמש ביו היתר "לצורך הטמעת היישום והשימוש בכלי האיכות המקצועית בשירותי השיקום בקהילה": האם מצופה מהספק להעמיד כלים תומכים של מערכת נדרכה ממוחשבת או כלי ממוחשב למעקב ודיווח אחרי השימוש בפועל והטמעת הכלים? | אין צפייה להעמדת כלים ממוחשבים למעקב ודיווח, אולם המשרד ישמח לכל הנחייה והדרכה ליעול תהליכי המעקב והדיווח |
| 5 | ובדגש על סעיף 3.8 בעמוד 7.1 (מודל פידליטי) | בסעיף 3.8 בעמוד 71 במכרז כחלק מדרישות השירות נרשם "הגשת דו"ח הכולל מסקנות והמלצות אחת לשנה לכל צוות בשירות ולרכז השיקום המחוזי. בדו"ח ייכללו משוב משאלוני מדדי תוצאה ומשאלוני שביעות הרצון של פרויקט סוקרי האיכות. הועדה תכתוב פרוטוקול ישיבה אשר יישמר בשירות". האם הספק/זוכה במכרז רשאי לעשות שימוש במערכת איסוף וניתוח מידע עצמאית או/ו שמערכת זו מסופקת על-ידי משרד הבריאות? | אין מניעה כי הספק ישתמש במערכתיו לאחר קבלת אישור המזמין כי הן מתאימות לצרכי השירות |



| מס"ד | הסעיף במכרז | שאלה | תשובה |
|------|--|--|---|
| 6 | ובדגש על סעיף 3.8 בעמוד 7.1 (מודל פידליטי) | מהי המערכת בה עושה משרד הבריאות שימוש באיסוף ניתוח ומיצוי תוצאות תהליך ההטמעה בקרה ומשובי שביעות רצון של הצווים המקצועיים במוסדות בריאות הנפש ושל המשתקמים? | לכל אחד מכלי ההערכה מערכת נפרדת לאיסוף הנתונים וניתוחם. עדיין לא קיימת מערכת שמתכללת את נתוני כלל כלי ההערכה |
| 7 | סעיף 8 במיקוד על סעיף 8.2.3.4 | האם גוף מציע (חברה בע"מ) אשר אינו עוסק במישרין ב שירותי שיקום בבריאות הנפש ו/או לא מספק שירותים עבור מערך השיקום בבריאות הנפש אך מעניק למשרד הבריאות במסגרת זכייה במכרזים - שירותים במסגרות ייעוציות ו/או מערכות ממוחשבות תומכות רשאי לגשת למכרז (תוך שגוף זה מצהיר על עבודתו האחרת במשרד) | שירותים במסגרות ייעוציות ו/או מערכות ממוחשבות תומכות אינם "שירותי שיקום בבריאות הנפש" כפי שנכתב בסעיף, 8.2.3.4 ולכן אין מניעה כי גורם כזה יגיש הצעה למכרז זה. עם זאת, על המציע לציין בהצעתו את כל ניגודי העניינים הפוטנציאליים והמזמין יכריע לגביהם על פי שיקול דעתו. |
| 8 | סעיף 8 במיקוד על סעיף 8.2.3.4 | האם מנהל/ת פרויקט אשר אינו נותן שירותים למשרד הבריאות - אך החברה המעסיקה אותו כן נותנת שירותים במסגרת זכייה במכרזים לגופים שאינם שירותי שיקום בבריאות הנפש ו/או לא מספק שירותים עבור מערך השיקום בבריאות הנפש - עשוי להיפסל בשל פעילות החברה? מה הפרמטרים? | על המציע לציין את כל הקשרים הקיימים. וועדת המכרזים תכריע האם מהווה ניגוד עניינים או לאו. |
| 9 | סעיף 8 במיקוד על סעיף 8.2.3.4 | האם מנהל/ת פרויקט אשר אינו נותן שירותים למשרד הבריאות - אך נותן שירותים במסגרת עסקית - ולא כעובד-ישירות לבתי חולים לבריאות הנפש הממשלתיים ת נמצא בניגוד אינטרסים מובנה וייפסל? | ראה תשובה לשאלה 8 |
| 10 | סעיף 8 במיקוד על סעיף 8.2.3.4 | האם מנהל/ת פרויקט אשר אינו נותן שירותים למשרד הבריאות - אך נותן שירותים במסגרת עסקית - ולא כעובד-ישירות לבתי חולים לבריאות הנפש של שירותי בריאות כללית נמצא בניגוד אינטרסים מובנה וייפסל? | ראה תשובה לשאלה 8 |
| 11 | סעיף 8 במיקוד על סעיף 8.2.3.4 | האם ניתן לפנות באופן פורמלי ולבקש חוות דעת מקדמית, שאינה מחייבת את משרד הבריאות, אך מהווה שיקול דעת עבור מציע שמעוניין להגיש הצעה במכרז זה? | לא ניתן לעשות כן. יש להסתמך על מסמכי המכרז ומענה זה לשאלות ההבהרה. |
| 12 | 2.2 | האם העבודה כוללת הגעה פיזית לכל 1,100 שירותי השיקום (בפריסה ארצית)? | לא. ההגעה הפיזית היא רק למדגם של כ- 8 - 6 שירותי שיקום בכל מחוז בכל שנה, כלומר לבין 60 - 80 שירותי שיקום בשנה |
| 13 | 7.1 | מה לגבי החזר הוצאות נסיעה בהתאם לסעיף 6.4.3 בהוראת תכ"ס 13.9.2 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים? (בעיקר אם נדרש לעבודה בפריסה ארצית) | תינתן תמורה בגין נסיעות בהתאם להוראת תכ"ס, התעריף לתשלום עבור קילומטר נסיעה יהיה בסך של 1.40 שקלים חדשים ברוטו לקילומטר |

ב ב ר כ ה

עופר צוק
מנהל אגף

העתק: תיק מכרז 07/2018